

### Уважаемые жители!

Начисление платы за жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ) производится согласно Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354.

МУП ЕРКЦ г. Уфы производит начисление, перерасчет, обработку поступивших платежей за жилищно-коммунальные услуги в соответствии с действующим законодательством, а также на основании информации, предоставленной управляющей организацией. Информация о суммах, проведенных перерасчетах по Вашему личному счету, доступна на лицевой стороне извещения, в колонке «Перер», основание перерасчета в таблице «Расшифровка перерасчетов».

Подробную информацию об основании проведения перерасчета Вы можете узнать в управляющей организации.

**Информационный центр МУП ЕРКЦ г. Уфы:** 8 (800) 775 776 1, 8 (347) 2 465 000

**Социальная сеть VK:** <https://vk.com/erkcufa2001> **Instagram:** muperkcufa

**Официальный сайт:** <http://erkcufa.ru/>

В связи с большим объемом входящих звонков в контакт-центр, Вы можете обращаться в территориальные отделения МУП ЕРКЦ г. Уфы. Узнать своё территориальное отделение можно пройдя на официальный сайт МУП ЕРКЦ г. Уфы в раздел «Поиск и очередь отделений МУП ЕРКЦ г. Уфы».

### Уважаемые жители!

МУП ЕРКЦ г. Уфы совместно с Управляющими и Ресурсноснабжающими организациями проводят акцию для жителей города Уфы «ОСЕНЬ БЕЗ ДОЛГОВ» в период с 1 сентября 2019 г. по 10 октября 2019 г.

Условия акции:

1) В акции принимают участие плательщики, оплатившие в период с 1 сентября 2019 г. по 10 октября 2019 г. включительно жилищно-коммунальные услуги и газ в полном объеме текущих начислений и имеющейся задолженности за ЖКУ кроме суммы пени.

2) С лицевого счета жилого помещения, по которому произведена оплата жилищно-коммунальных услуг и газа в полном объеме текущих начислений и имеющейся задолженности в сумме основного долга (кроме суммы пени), производится списание начисленной по состоянию на 10.10.2019 г. пени за ЖКУ и за газ.

*Узнать, участвует ли в акции «ОСЕНЬ БЕЗ ДОЛГОВ» Ваш дом, Вы можете, позвонив в свою Управляющую организацию!*

### ОПЛАЧИВАЙТЕ ПРОЕЗД ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН «АЛГА»

**Единую транспортную карту «АЛГА» можно приобрести в пунктах:**

Киоски Уфа-Печать; отделения «Почта России»; отделения Сбербанка; отделения ПАО «БАНК УРАЛСИБ»; Банк ПТБ (ООО) г. Уфа; офис Башкирского регистра социальных карт; сети магазинов «Альдо», «Башспирт», «Байрам», «Ярмарка», «Лукошко»; «Папа Гриль»; «Сытый Батыр»; «Малинка»; аптеки сети «Башфармация»; автобусы «Башавтотранс».

**Единую транспортную карту «АЛГА» в настоящий момент можно пополнить:**

В банкоматах и терминалах самообслуживания Сбербанка России (со счета или наличными средствами), через сервис Сбербанк-онлайн. Услуга – «Транспортная карта АЛГА»; в кассе, платежных терминалах и терминалах самообслуживания банка УРАЛСИБ. Услуга – «Пополнение транспортной карты АЛГА»; в кассах банков АБ "Россия", "Ростгосстрахбанк", "Открытие", "УБРИР"; в отделениях ФГУП "Почта России"; в кассе МУП ЕРКЦ г. Уфа (г. Уфа, ул. Сельская д. 8/2).

Список пунктов постоянно обновляется. Полный список адресов указан на сайте [www.alga-card.ru](http://www.alga-card.ru) в разделе «Пункты продаж и пополнений».

**Телефон горячей линии 8 800 347 1111**

### ПОДКЛЮЧИТЕСЬ К ЦИФРОВОМУ ТЕЛЕВИДЕНИЮ ДО 14 ОКТЯБРЯ 2019 ГОДА

14 октября 2019 года в Башкортостане будет отключено аналоговое вещание Федеральных телеканалов, но уже сейчас можно бесплатно смотреть 20 каналов высокого «цифрового» качества! Если в правом верхнем углу экрана своего телевизора Вы видите букву «А», значит, Вы принимаете аналоговый сигнал и Вам необходимо перенастроить телевизор. Если у Вас не получается настроить телевизор, то рекомендуем Вам подключиться к кабельному или спутниковому телевидению.

Подробности можно узнать по телефонам:

**8 (800) 220-20-02** - вся информация о цифровом телевидении;

**8 (800) 347-00-55** - помощь волонтеров в настройке телевизоров и приставок.

### «Внимание!»

Гражданам с низкими доходами предоставляются субсидии на оплату жилых помещений и коммунальных услуг (далее – ЖКУ, субсидии) в случае, если их расходы на оплату ЖКУ, рассчитанные исходя из размеров установленных республиканских стандартов нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и стоимости ЖКУ, превышают величину, соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату ЖКУ в совокупном доходе семьи (для многодетных и неполных семей – 13%; для одиноко проживающих граждан, достигших возраста 70 лет, – 16%; для одиноко проживающих граждан в возрасте: мужчины – 60-69 лет, женщины – 55-69 лет, – 18%; для иных категорий граждан – 20%).

Более подробная информация о предоставлении субсидий, контактные телефоны для получения консультации и предварительного расчета размера субсидии размещены на официальном сайте [ГКУ РЦСПН \(rcspn.mintrudrb.ru\)](http://ГКУ РЦСПН (rcspn.mintrudrb.ru)).

### Как вести себя при пожаре?

Мы хотим напомнить Вам и Вашим близким о том, что надо делать, если в Вашем доме произошел пожар.

**Пожар в начальной стадии.** Быстро оцените ситуацию, небольшое возгорание потушите самостоятельно огнетушителем, залив водой или накрыв плотной тканью. Электроприбор сначала обесточьте. Убедитесь, что горение прекратилось, затем проветрите задымленное помещение.

**Обнаружили пожар** - немедленно звоните в «Службу спасения»! Закройте плотно дверь в горящее помещение. Уплотните дверные панели мокрой тканью. Если дым мешает дыханию, смочите носовой платок и примите ко рту. В случае крайней необходимости ложитесь на пол, здесь есть слой относительно чистого воздуха (30-40 см). Возьмите самое необходимое: документы, деньги, теплые вещи. Покиньте квартиру: огонь и упавшие горящие конструкции грозят отрезать Вас от путей эвакуации, а от скопившегося ядовитого дыма Вы можете потерять сознание.

**Правила эвакуации** - прежде всего, позаботьтесь о детях и престарелых. По возможности покиньте квартиру через входную дверь. Плотнo закройте за собой дверь, ибо дополнительный приток воздуха раздует пламя сильнее, а дым, как можно дольше не проникал в подъезд. Если путь к входной двери отрезан огнем или дымом, спасайтесь через балкон. На балконе, лоджии, не паникуйте. Плотнo закройте балконную дверь. Даже если нет возможности воспользоваться эвакуационным путем, здесь Вы можете дожидаться прибытия пожарных и спасателей.

**При пожаре звонить «01», с мобильного «101», «112» .**

**Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по городу Уфа**

### Уважаемые жители!

В соответствии со ст. 8.2 КоАП РФ, несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при сборе, накоплении, использовании, обезвреживании, транспортировании, размещении и ином обращении с отходами производства и потребления, веществами, разрушающими озоновый слой, или иными опасными веществами влечёт наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток, на юридических лиц – от ста тысяч до двухсот пятидесяти тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток.

По вопросам работы регионального оператора, в том числе в случаях не вывоза твердых коммунальных отходов, просим Вас обращаться по номеру «горячей телефонной линии»: 8-800-347-80-03.

Режим работы телефонов «горячей» линии: ежедневно, включая выходные и праздничные дни с 8.00 до 20.00ч.

Также для оперативного получения фото и видео обращений от жителей запущен мобильный сервис WhatsApp и Viber: +7 9867044088.

Администрация МУП САХ г.

### Уфы

Свои вопросы вы можете задать по телефону 8 800 775 776 1 (телефон бесплатный), а также 8 (347) 246 5000. В связи с большим объёмом входящих звонков в контакт-центр, Вы можете обращаться в территориальные отделения МУП ЕРКЦ г. Уфы и к представителям находящимся в 13 районах Республики Башкортостан.

Обращаем Ваше внимание, если Вам необходима **справка об отсутствии задолженности**, Вы можете обратиться к представителям МУП ЕРКЦ г. Уфы в 13 районах РБ, а также в любое отделение МУП ЕРКЦ г. Уфы.

#### Территориальные отделения МУП ЕРКЦ г. Уфы:

Отделение	Адрес	Телефон
Центральное	Пр. Октября 74	8 (347) 237 40 08
Глумилино	Российская 157/1	8 (347) 233 13 56
Лесопарковое	50 лет СССР 42	8 (347) 246 53 36
Сипайлово 1	Юрия Гагарина 15/1	8 (347) 246 35 40
Сипайлово 2	Юрия Гагарина 25/1	8 (347) 292 48 20
Сипайлово 3	Юрия Гагарина 37/1	8 (347) 292 48 21
Черниковское	Калинина 22	8 (347) 264 85 04
Невское	Свободы 17	8 (347) 242 15 19
Борисоглебское	Богдана Хмельницкого 92/1	8 (347) 263 91 41
Российское	Шота Руставели 25/1	8 (347) 290 04 26
Лесное	Кузнецова 7	8 (347) 235 19 85
Вологодское	Бульвар Плеханова 5/1	8 (347) 263 00 23
Интернациональное	Шумавцова 19	8 (347) 246 39 62
Северное	Ферина 19/1	8 (347) 267 79 67
Инорс	Геorgia Мушникова 17	8 (347) 216 53 73
Шакшинское	Сельская 8/2	8 (347) 267 12 90
Чернышевское	Карла Маркса 32	8 (347) 250 35 14
Затонское	Ирендк 4	8 (347) 287 10 29
Молодежное	Бессонова 2а	8 (347) 282 08 00
Спортивное	Пр. Октября 49а	8 (347) 282 07 80
Студенческое	Революционная 167/3	8 (347) 228 97 13
Новиковское	Степана Злобина 22/2	8 (347) 252 99 90
Уфа-центр	Карла Маркса 8а	8 (347) 273 28 46
Кировское	Кирова 46	8 (347) 276 61 13
Белореченское	Мубарякова 11/3	8 (347) 256 43 02
Караидель	Дуванский бульвар 28/1	8 (347) 255 25 27
Южное	Зайнаб Бишчева 3/1	8 (347) 289 56 06
Дёмское	Левитана 14/4а	8 (347) 281 46 90
Магистральное	Дагестанская 33	8 (347) 292 76 78

#### Представители МУП ЕРКЦ г. Уфы в 13 районах РБ:

Наименование района	Адрес
Архангельский	с. Архангельское, ул. Ленина, д.22
Благовещенский	г. Благовещенск, ул. Седова, д.107
Кармаскалинский	с. Кармаскалы, ул. Садовая, д.29а
Иглинский	с. Иглино, ул. Свердлова, д.13 (2 этаж) каб.26
Благоварский	с. Языково, ул. Ленина, д.6
Кушнаренковский	с. Кушнаренково, ул. Рабочая, д.1а
Белокатайский	с. Новобелокатай, ул. Советская, д.130 (2 этаж)
Кигинский	с. Верхние Киги, ул. Советская, д.9 (2 этаж)
Салаватский	с. Малояз, ул. Советская, д.63/1, каб.5
Чишминский	с. Чишмы, ул. Промышленная, д.5, каб.1
Нуримановский	с. Красная горка, ул. Советская, д.63
Дуванский	с. Месягутово, ул. Коммунистическая, д.22 (2 этаж)
Мечетлинский	с. Большешустыкинский, ул. Мира, д.17а

Согласно пункту 5 части 2 статьи 153 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее - ЖК РФ) обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги возникает у собственника помещения с момента возникновения права собственности на такое помещение. В соответствии с частью 11 статьи 155 ЖК РФ неиспользование собственниками, нанимателями и иными лицами помещений не является основанием невнесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

Порядок предоставления коммунальных услуг гражданам определен Жилищным кодексом РФ и Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее Правила № 354).

В соответствии с пунктом 148 (30) Правил № 354 размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО определяется исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении, на основании нормативов накопления ТКО.

На основании пункта 148 (36) Правил № 354 при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с ТКО рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

В соответствии с п.1 Ст. 155. ЖК РФ «Внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги» плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом либо решением общего собрания членов товарищества собственников жилья, жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива, созданного в целях удовлетворения потребностей граждан в жилье в соответствии с федеральным законом о таком кооперативе (далее - иной специализированный потребительский кооператив).

Администрация МУП ЕРКЦ г. Уфы