



Уважаемые Уфимцы!

Поздравляем Вас с наступающим 2020 годом! Желаем Вам крепкого здоровья, семейного счастья, успехов, удачи и благополучия! Напоминаем Вам, что своевременная оплата жилищно-коммунальных услуг – залог тепла и уюта в Вашем доме! Встретим Новый год по старой традиции, без долгов и в отличном настроении!



С Уважением, МУП ЕРКЦ г. Уфы



Уважаемые жители!

Ваша Управляющая организация проводит акцию «Новый год без долгов»!

Условия акции:

- 1) В акции принимают участие плательщики, оплатившие жилищные услуги в полном объеме текущих начислений и имеющейся задолженности кроме суммы пени.
- 2) С лицевого счета жилого помещения, по которому произведена оплата жилищных услуг в полном объеме текущих начислений и имеющейся задолженности в сумме основного долга (кроме суммы пени), производится списание начисленной пени.
- 3) Более подробную информацию об условиях акции «Новый год без долгов», а также сроках её проведения Вы можете узнать, позвонив в свою Управляющую организацию, и пройдя на официальный сайт, социальные сети МУП ЕРКЦ г. Уфы, и Управляющей организации.

Уважаемые Уфимцы!

В связи с изменениями, внесёнными в Постановление Правительства № 354 от 06.05.2011 года, утверждёнными Постановлением Правительства № 897 от 13.07.2019 года (п. 31ж), расчёт платы за коммунальные услуги производится на основании показаний приборов учёта, полученных не позднее 25 числа расчётного месяца. **В связи с этим срок предоставления платёжного документа переносится на период с 27 по 01 число каждого месяца.**

Согласно Постановлению Правительства Республики Башкортостан №479 от 28.09.2018 года (с изменениями утверждёнными Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 30.09.2019 года № 596) жители Уфы будут платить за коммунальную услугу «Отопление» только в течение отопительного периода.

При наличии общедомового прибора учёта тепла начисление платы будет производиться исходя из фактического потребления ресурса по показаниям общедомовых теплосчетчиков.

При отсутствии общедомового прибора учёта тепла начисление платы будет производиться исходя из нормативов в течение отопительного периода. При расчёте размера платы будут использоваться нормативы потребления тепловой энергии по отоплению, действовавшие по состоянию на 30 июня 2012 года с применением коэффициента периодичности 1,5 (12/8).

В соответствии с пунктом 42(2) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 354 от 06 мая 2011 года при переходе на способ оплаты коммунальной услуги по отоплению в течение отопительного периода исполнитель коммунальных услуг осуществляет корректировку размера платы за коммунальную услугу по отоплению в I квартале календарного года, следующего за годом, в котором происходит изменение способа оплаты.

Уважаемые жители!

Поздравляем Вас с наступающим 2020 годом! Желаем Вам крепкого здоровья, семейного счастья, успехов, удачи и благополучия! Пусть Ваш дом всегда будет наполнен теплом и уютом!

На основании пункта 148 (36) Правил № 354 при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с ТКО рассчитывается с учетом количества **собственников** такого помещения.

В соответствии с п.1 Ст. 155. ЖК РФ «Внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги» плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом либо решением общего собрания членов товарищества собственников жилья, жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива, созданного в целях удовлетворения потребностей граждан в жилье в соответствии с федеральным законом о таком кооперативе (далее - иной специализированный потребительский кооператив).

Обращаем Ваше внимание, если Вам необходима **справка об отсутствии задолженности**, Вы можете обратиться в территориальное отделение МУП ЕРКЦ г. Уфы.

Свои вопросы вы можете задать по телефону 8 800 775 776 1 (телефон бесплатный), а также 8 (347) 246 5000. В связи с большим объёмом входящих звонков в контакт-центр, Вы можете обратиться в территориальное отделение МУП ЕРКЦ г. Уфы.

В соответствии со ст. 8.2 КоАП РФ, несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при сборе, накоплении, использовании, обезвреживании, транспортировании, размещении и ином обращении с отходами производства и потребления, веществами, разрушающими озоновый слой, или иными опасными веществами влечёт наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток, на юридических лиц – от ста тысяч до двухсот пятидесяти тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток.

По вопросам работы регионального оператора, в том числе в случаях не вывоза твердых коммунальных отходов, просим Вас обращаться по номеру «горячей телефонной линии»: 8-800-347-80-03.

Режим работы телефонов «горячей» линии: ежедневно, включая выходные и праздничные дни с 8.00 до 20.00ч.

Также для оперативного получения фото и видео обращений от жителей запущен мобильный сервис WhatsApp и Viber: +7 9867044088.

Уважаемые жители!

Поздравляем Вас с наступающим 2020 годом! Желаем Вам крепкого здоровья, семейного счастья, успехов, удачи и благополучия! Пусть Ваш дом всегда будет наполнен теплом и уютом!

На основании пункта 148 (36) Правил № 354 при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с ТКО рассчитывается с учетом количества **собственников** такого помещения.

В соответствии с п.1 Ст. 155. ЖК РФ «Внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги» плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом либо решением общего собрания членов товарищества собственников жилья, жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива, созданного в целях удовлетворения потребностей граждан в жилье в соответствии с федеральным законом о таком кооперативе (далее - иной специализированный потребительский кооператив).

Свои вопросы вы можете задать по телефону 8 800 775 776 1 (телефон бесплатный), а также 8 (347) 246 5000. В связи с большим объемом входящих звонков в контакт-центр, Вы можете обращаться в территориальные отделения МУП ЕРКЦ г. Уфы и к представителям находящимся в 13 районах Республики Башкортостан.

В соответствии со ст. 8.2 КоАП РФ, несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при сборе, накоплении, использовании, обезвреживании, транспортировании, размещении и ином обращении с отходами производства и потребления, веществами, разрушающими озоновый слой, или иными опасными веществами влечёт наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток, на юридических лиц – от ста тысяч до двухсот пятидесяти тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток.

По вопросам работы регионального оператора, в том числе в случаях не вывоза твердых коммунальных отходов, просим Вас обращаться по номеру «горячей телефонной линии»: 8-800-347-80-03.

Режим работы телефонов «горячей» линии: ежедневно, включая выходные и праздничные дни с 8.00 до 20.00ч.

Также для оперативного получения фото и видео обращений от жителей запущен мобильный сервис WhatsApp и Viber: +7 9867044088.